

bankomo))



Die ReiseBank AG – Unsere Historie





1926

Übernahme des Wechselstubengeschäfts der Reichsbahn durch die Deutsche Verkehrskreditbank AG

2003

Direkte Übernahme DVB Holding (ReiseBank AG und Cash Express GmbH)

2006

Übernahme BtoB Geschäft

2016

20 Jahre ReiseBank AG



1996

Ausgründung Geschäftsbereich Wechselstuben inkl. Geschäftsstellennetz DVB AG in 100%ige Tochter ReiseBank AG

2004

100%ige Tochter der DZ BANK AG

2011

85 Jahre Marktführer im Reisezahlungsmittelgeschäft

... Marktführer

25 % aller **Reisezahlungsmittel** werden über die ReiseBank umgeschlagen, einer der führenden **Edelmetallhändler** in Deutschland

... Kooperationspartner

1.200 Finanzinstitute und **300 Firmenkunden**

... Dienstleister

mit über **600 Geldautomaten** und **Maut-Terminals** an **Hochfrequenzstandorten** vertreten

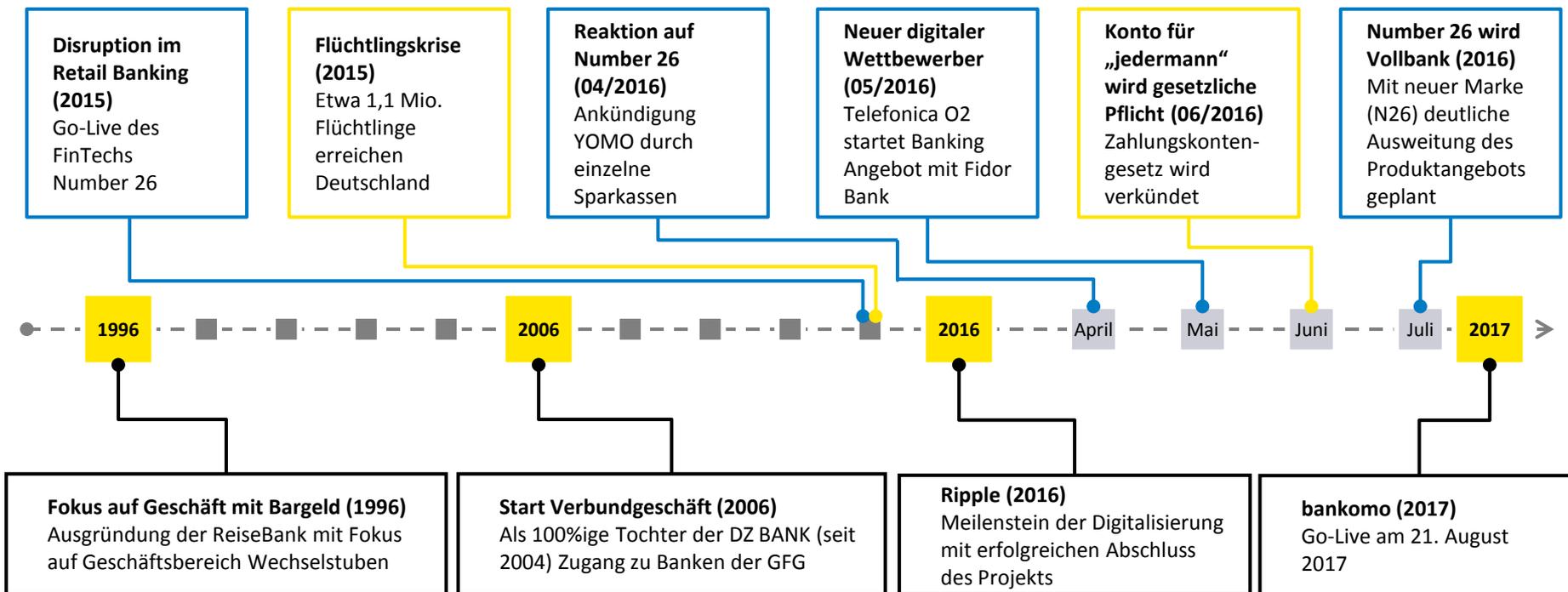
... präsent!

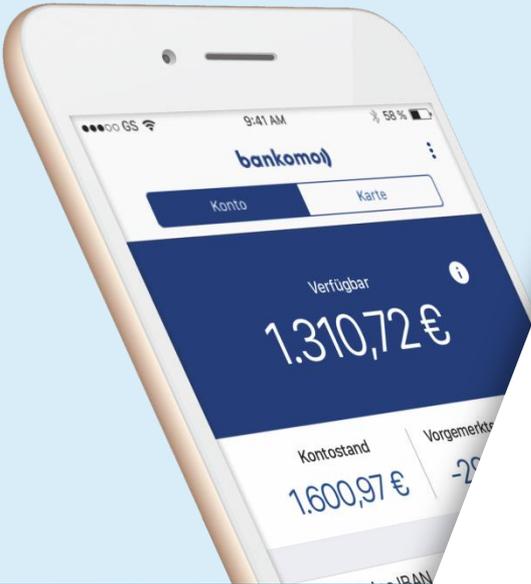
mit **90** Geschäftsstellen an **Bahnhöfen, Flughäfen, Messen und Grenzübergängen** in Deutschland

Interne und externe Treiber führten zur Entscheidung zur Umsetzung von bankomo

Externe Sicht

Interne Sicht





bankomo))

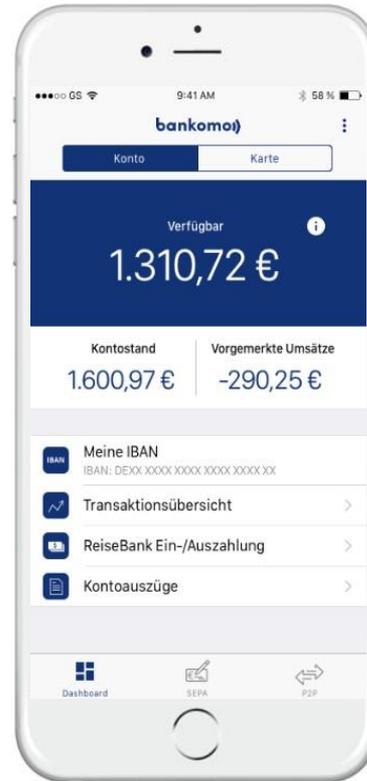
Ein Konto für Menschen mit Migrationshintergrund



Für weitere Informationen klicken:



bankomo: Modernes und intuitives App-Design (iOS)

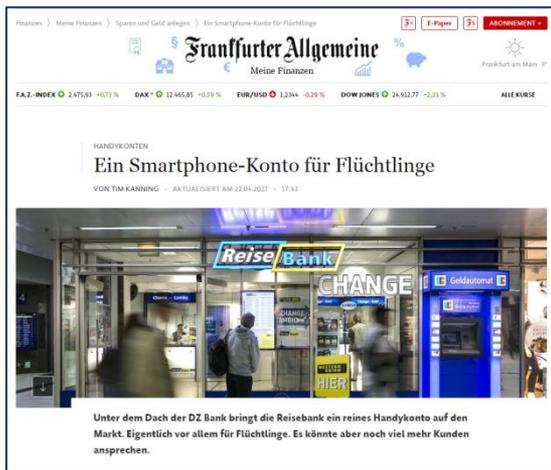


Zielgruppen

„Menschen mit Migrationshintergrund“

- ▶ Sind überwiegend „unbanked“
- ▶ Keine Teilnahme am Zahlungsverkehr
- ▶ Smartphone = Kommunikationszentrale
- ▶ Hohe Mobilität
- ▶ Sprache als Barriere





<http://www.faz.net/aktuell/finanzen/meine-finanzen/sparen-und-geld-anlegen/ein-smartphone-konto-fuer-fluechtlinge-14981805.html>



Durchschnittliche Bewertungen*

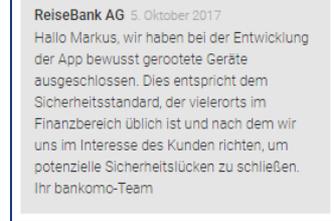
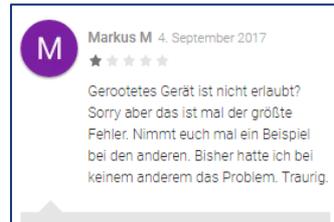
Google Playstore (Android):

3,6 /5

Apple Appstore (iOS):

4,4 /5

Rezensionen (Auswahl)



bankomo

bankomo

Seit August 2017 hat die Reisebank ein Smartphone-Konto vor allem für Migranten, Saisonarbeiter und Austauschstudenten. Kontoführung erfolgt in Deutsch und Englisch, künftig in Spanisch, Französisch und Türkisch.

- **Kunden.** Keine Angaben (rund 5 000 Downloads vom Google Play Store).
- **Konto.** Das Konto kostet 4,90 Euro im Monat und kann nur im Guthaben geführt werden.
- **Kostenlos Bargeld.** Mit der Mastercard Prepaid zweimal im Monat an 300 deutschen Automaten der Reisebank.



<https://www.test.de/Girokonto-im-Test-5069390-5295492/>

*Stand 01.04.2018



Zugang zum Zahlungsverkehr mit bankomo

Niedrige Zugangsschwellen



Keine Schufa-Auskunft

Mehrsprachige Bedienung



Europäischer Wohnsitz



Akzeptanz vieler Ausweisdokumente

- Aufenthaltstitel
- Internationale Ausweise

Bedarfsgerechte Funktionen

Ein- und Auszahlungen

- ATM
- ReiseBank
- Einzelhandel via barzahlen

Remittance Services*

bankomo Mastercard®

- Guthabenbasiert
- Weltweit einsetzbar





Höchste Standards in puncto Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit

Sicherheitsfunktionen

Passwort

App-PIN

mTAN

Bindung an Mobilfunknummer

API-Sicherheitsstandards



Einfacher Zugang

Webbrowser

App [iOS/ Android]



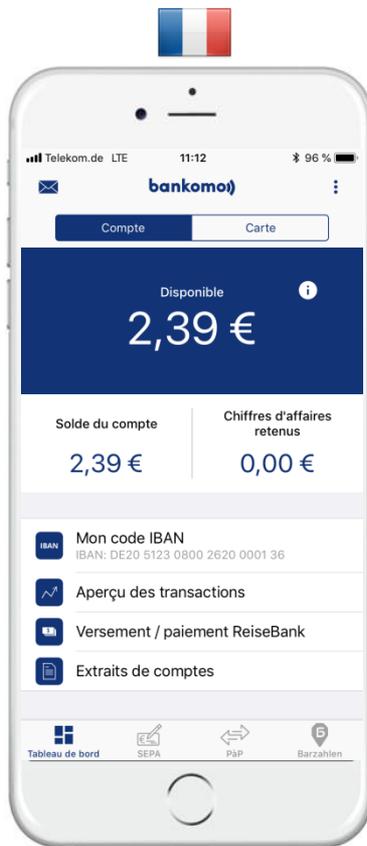


„Barzahlen“

- ▶ Barein- und -auszahlungen im Einzelhandel
- ▶ 10.000 Akzeptanzstellen (REWE, PENNY, mobilcom debitel, DM – Drogeriemarkt)
- ▶ Deutschlandweit
- ▶ Echtzeit

„Sprachen“

- ▶ Deutsch
- ▶ Englisch
- ▶ Spanisch
- ▶ Französisch
- ▶ Türkisch
- ▶ Arabisch
- ▶ Niedrige Zugangsschwelle



Wie geht es weiter... Digitales Ökosystem bankomo.

Usability



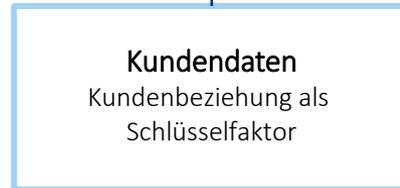
Zugang



Zahlungsverkehr



Finanzdienstleistungen





Fragen?





Norman Philipp

Produktmanager

ReiseBank AG

Tel.: +49 (0)69 97 88 07 710

E-Mail: norman.philipp@reisebank.de