

# Digitaler Antragsprozess ohne Medienbruch

# *Together to the next level*

## **CRIF** **BÜRGE**L

Kompetenz

- Daten
- Plattformen
- Systeme
- Lösungen

Expertise

- Daten
- Pools
- Fraud
- B2B

**CRIF**  
*Together to the next level*

**BÜRGE**L

 **deltavista**  
data & decision engineers

 **BÜRGE**L  
WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN

# Profitieren Sie von einem Unternehmen



**„Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile...“**

*Aristoteles (384 – 322 v. Chr.)*



Durchschnittswerte

# Bisher: Antragsprozess mit Medienbrüchen



Low Conversion Rate



Does not meet online application requirements



Cancellations due to missing identification and formally signed contracts



Low lead quality



High cost of manual intervention



Long time to cash

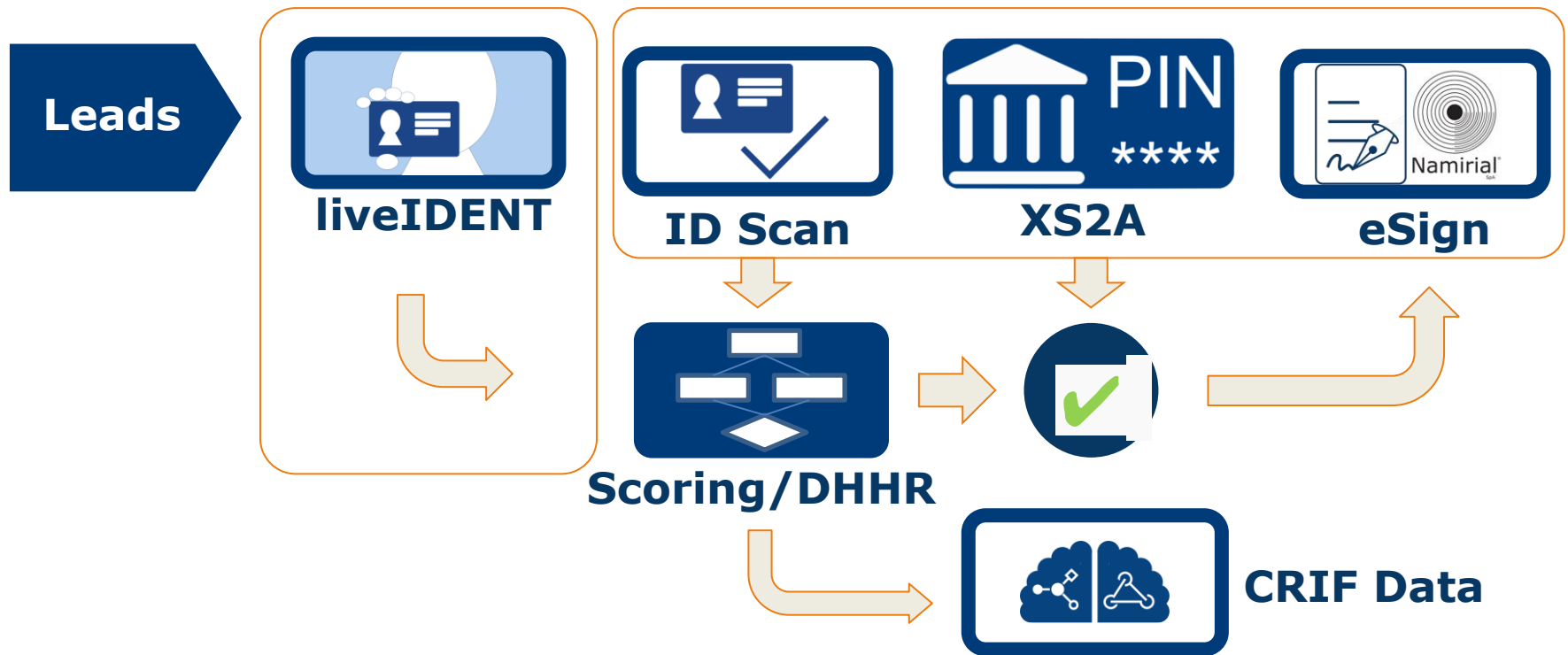


Frustrierte Kunden

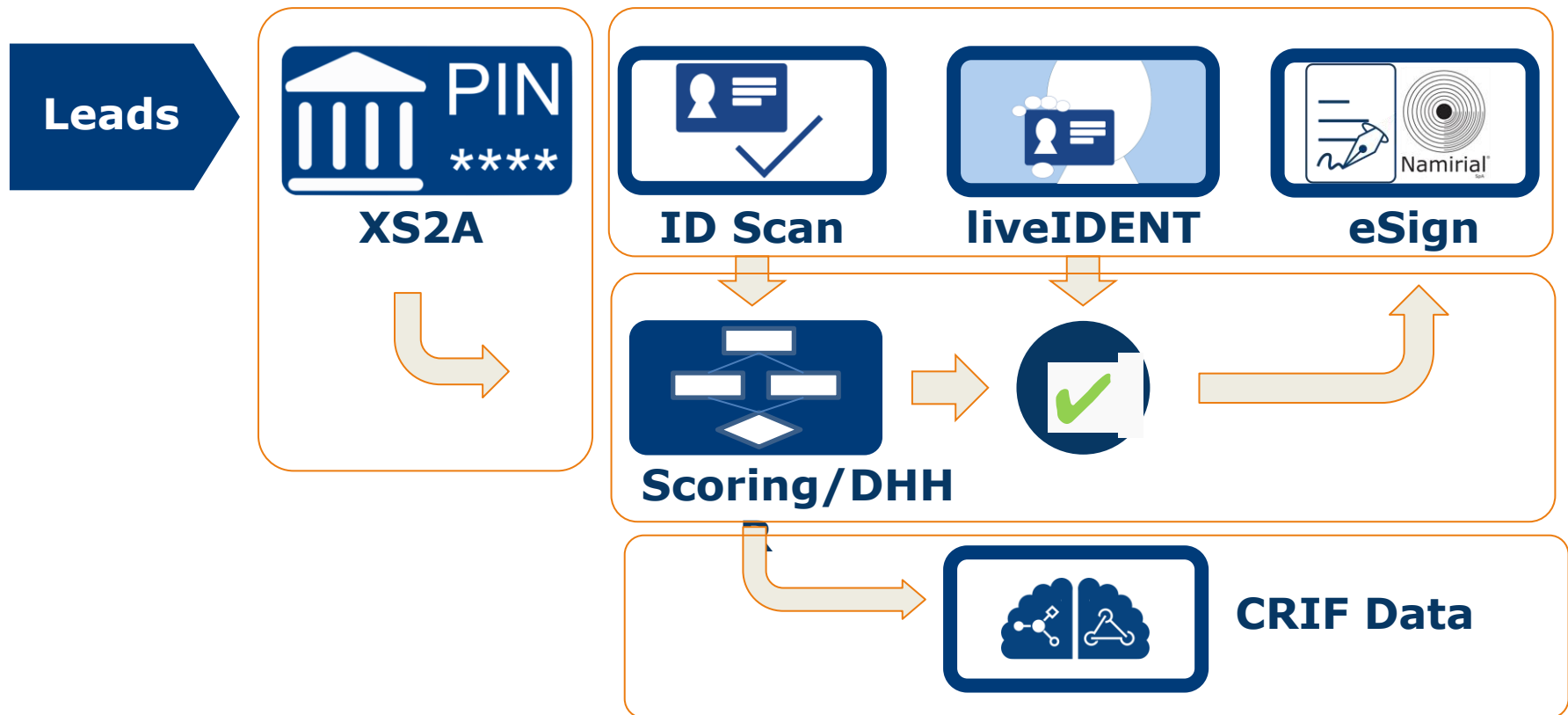


Bank ?

# Lösung: Digitaler Antragsprozess ohne Medienbruch



# Lösung: Digitaler Antragsprozess ohne Medienbruch





## ID Scan



**IDENTCHECK**

Existiert die Person?  
Zeig mir deinen Ausweis!



Auslesen und Prüfen



- Einfache Dokumentenprüfung
- Vermeidung von Medienbrüchen
- Intelligente Erfassung und Weiterverarbeitung von Daten
- Vermeidung von Tippfehlern
- Prävention von Identitätsbetrug / Authentifizierung

**IDentify**

**CRIF Adressermittlung**  
Österreich, Deutschland,  
Schweiz, Italien, Slowakei,  
Tschechien, Russland,...





liveIDENT



eSign

# CRIF Video Identifikation

Change language:  

## Simply identify yourself online with WebID

... and receive your credit even faster.

You have made an excellent choosing WebID. It saves you time and effort when compared to the identification process at a post office or bank branch.

Please ensure that the data you enter in the form is identical to the data in your passport document.

**Our recommendation:** First watch the short video - [WebID explained in 60 seconds](#) - it provides a good summary of the identification process.



Our video explains in a few simple steps how you can verify your identify from your computer or mobile device

[DISPLAY ADDITIONAL HELP](#)

## Start the identification and contract signature process



Please complete the form below and check our terms and conditions. Then click on confirm to start with the identification process.



Start the video call with your browser or skype. You will be guided through the identification process step by step.



You complete the identification process by entering your TAN via SMS that you receive from us.

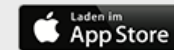
Thank you for choosing WebID!

### You require

#### 1. Browser or Skype

Your identification simply works through a video telephony call - simply via skype or your webcam. Or directly via your browser ([Chrome](#), [Firefox](#), [Opera](#)) with integrated video telephony.

Alternatively, you can use our iOS app [Webident](#)



#### 2. Webcam

Are your camera and microphone installed and switched on?





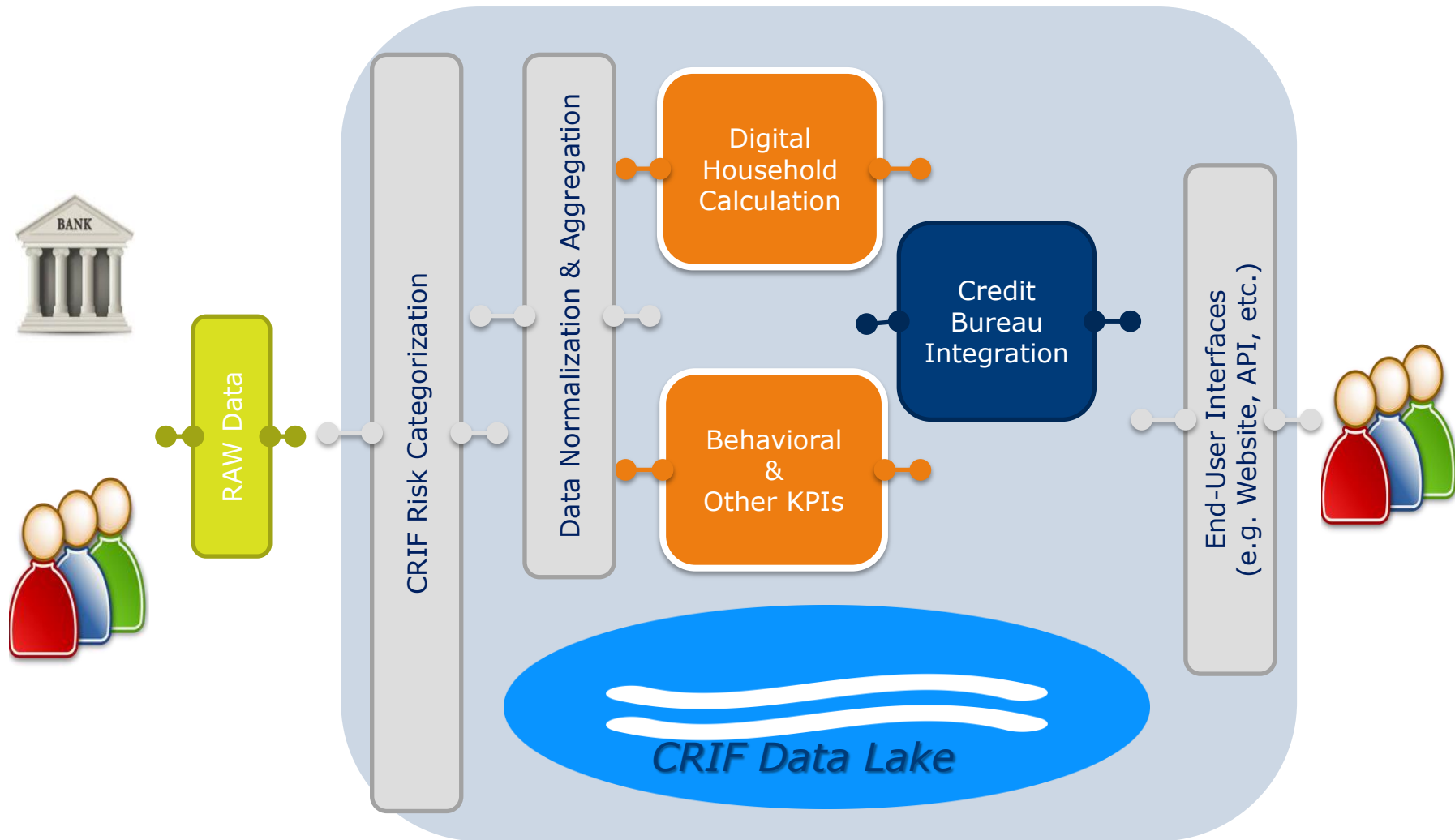
XS2A



Mit der „PSD2“-Richtlinie will Brüssel den Wettbewerb im europäischen Zahlungsverkehr fördern - und ihn **sicherer, bequemer und billiger machen**. Anfang 2018 soll sie in Deutschland in nationales Recht umgesetzt werden, das Bundeskabinett hat jüngst grünes Licht gegeben



# XS2A Architektur



# Kundenerlebnis mit XS2A: Online Banking Zugangsdaten sind schnell eingegeben

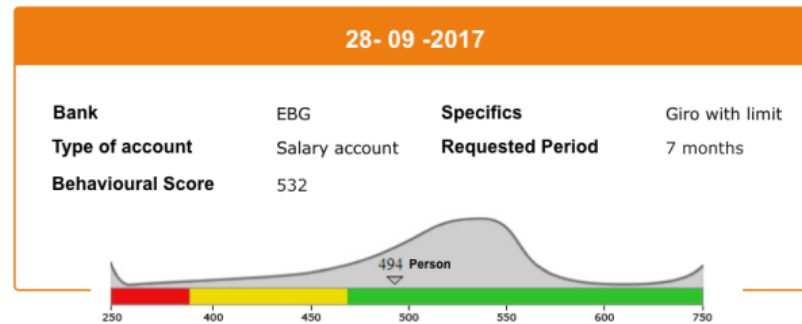


## Nutzer-Erleben mit nur drei Eingaben

- 1 Bankname, BIC, BLZ oder IBAN
- 2 Online Banking User ID
- 3 Online Banking PIN



# XS2A Ergebnisse



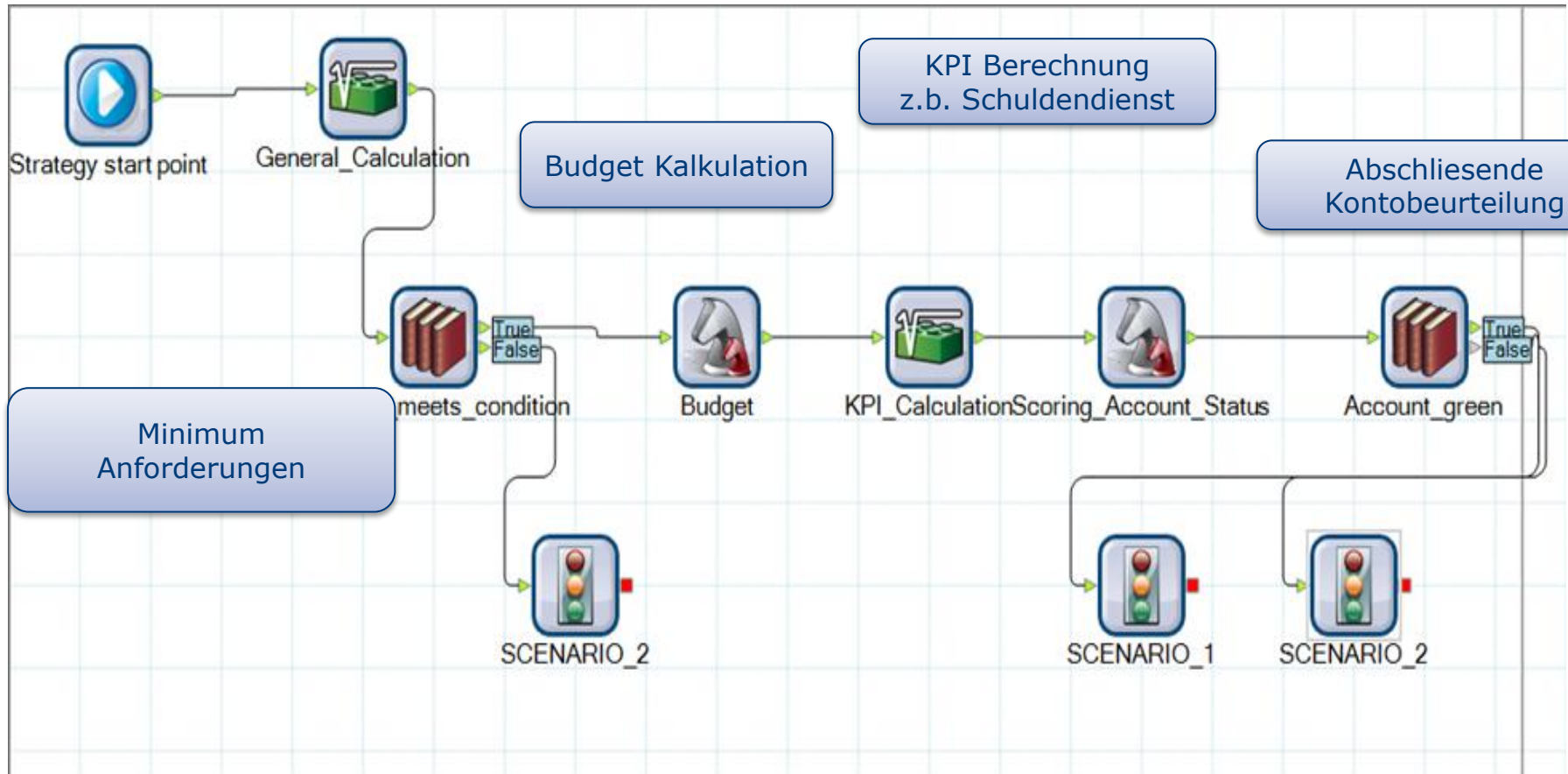
KPIs	Sep 2017	Aug 2017	July 2017	June 2017	May 2017	April 2017	March 2017	Average previous 6 months excluding the current month
Surplus	13000	4500	6000	6000	4500	3000	1500	4250
Debt ratio	25.50%	25.50%	25.50%	25.50%	25.50%	24.50%	25.50%	25.50%
Max limit utilization	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%

<b>Recommended decision</b> 	<b>Behavioural scoring</b>	<b>Maximum monthly rate</b> <b>250.00 C</b>
	<b>Debt Ratio</b>	
	<b>Negative factors</b>	



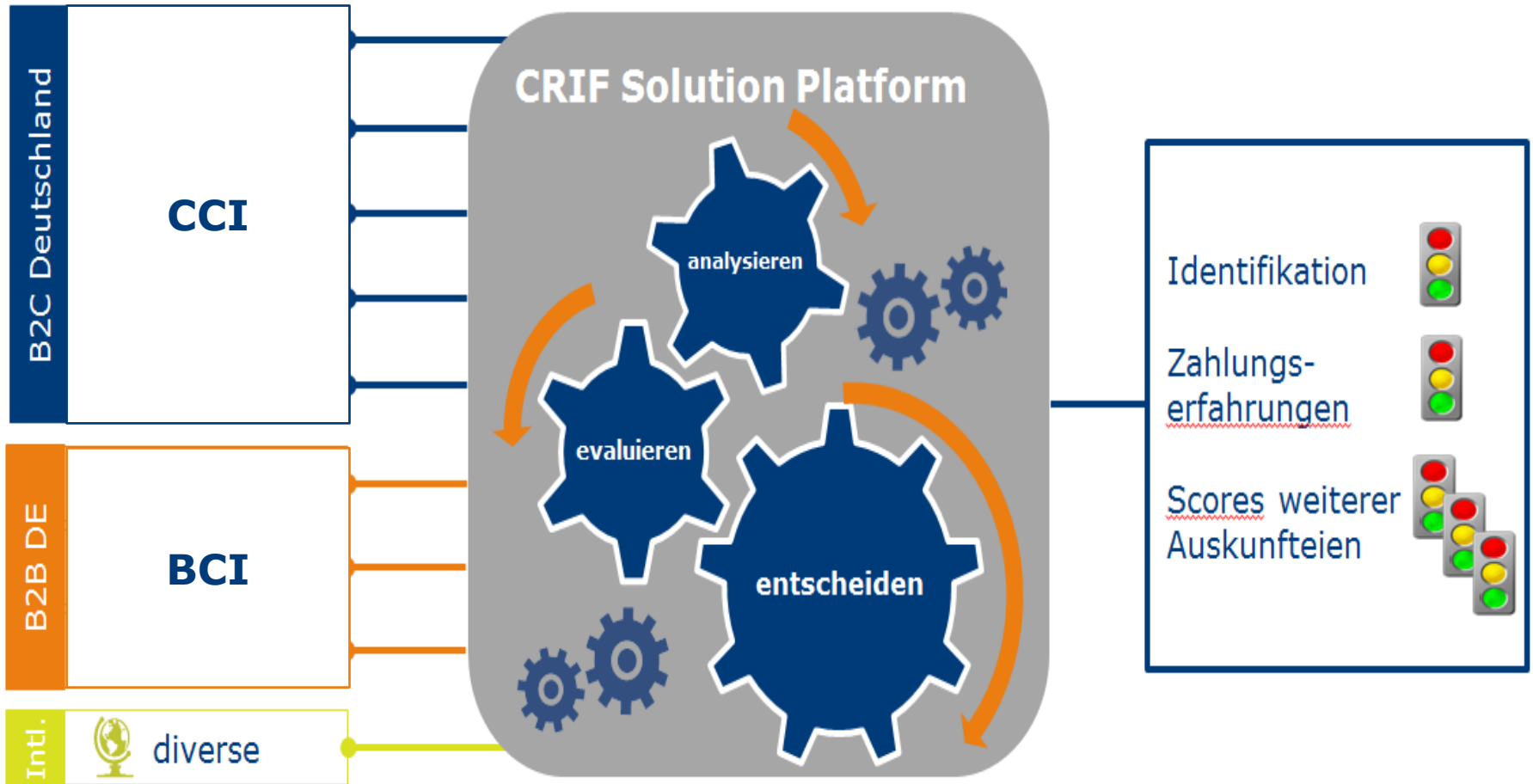
# Entscheidung





## CRIF Data

ALLE relevanten Auskunfteien über **EINE** Schnittstelle



# Zusammenfassung: CRIF - Von den Daten bis zum digitalen Vertragsabschluss

## CRIF LÖSUNGEN

REGELWERK  
SIMPLE/ADVANCED

Scorekarten  
Decision Engine

Beratung  
z.B. IFRS 9

## CRIF PROZESS- FEATURES

### RISK

- Eigene Zahlungserf.
- Unt.-Umfeld
- Individuelle Kundenliste

### FRAUD

- Verification Score
- Besonderer Hinweis
- Kritische Adresse

### Digitaler Workflow

- Ausweis-Erfassung
- Video-Identifikation
- eSignatur

### KYC Abfragen

- Beneficial Owner
- Gruppe verbundener Kunden
- PEP & AML

## CRIF STANDARD

### PRODUKT

BCI

CCI

### DATEN- POOLS

Fraud

TELCO

ENERGIE



  
*Together to the next level*