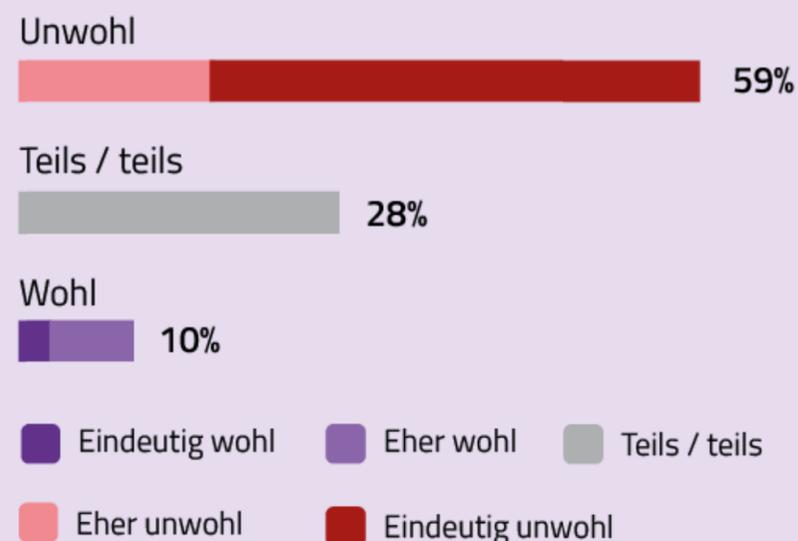


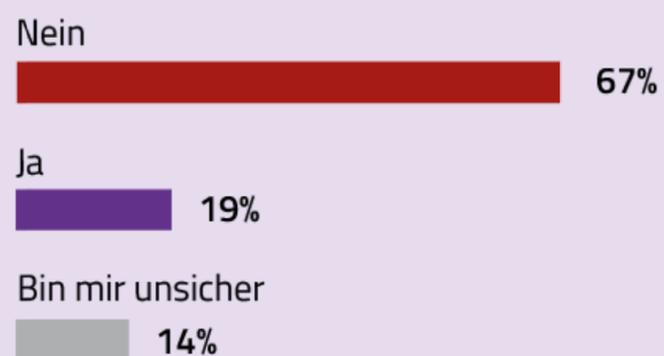
# Viel KI um nichts

Der Hype von Künstlicher Intelligenz (KI) bei Finanzthemen scheint beim Kunden nicht angekommen zu sein. Dort überwiegt laut dem aktuellen Finanzkundenradar noch die Skepsis.

## Würden Sie sich eher wohl oder eher unwohl dabei fühlen, Bankdienstleistungen auf Basis von Künstlicher Intelligenz (KI) zu nutzen?

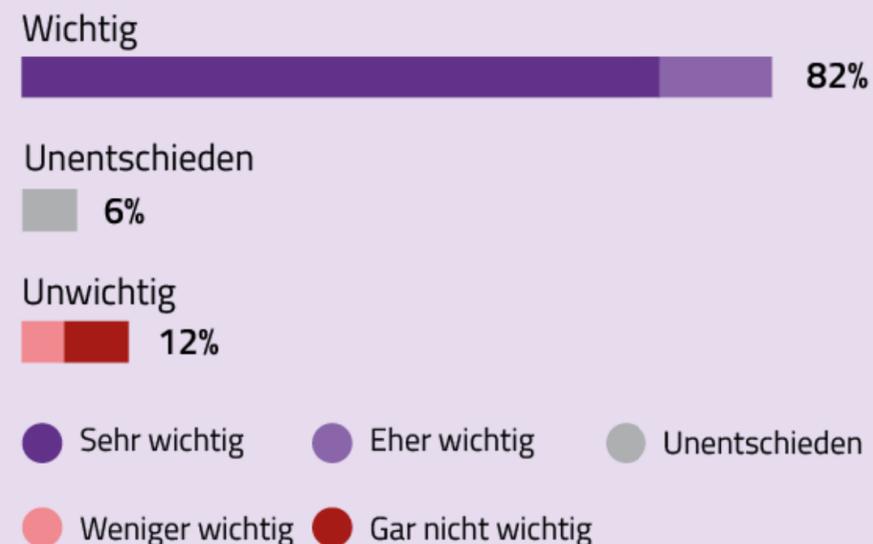


## Wären Sie dazu bereit, persönliche Daten (z.B. Adressen) mit Ihrer Bank zu teilen, um KI-basierte Bankdienstleistungen zu verbessern?



Civey, Befragung von Personen mit Geld auf dem Girokonto im Zeitraum von 30.05. bis 06.06.2024, n=2500. Ergebnisse sind aufgrund von Quotierung und Gewichtungen repräsentativ unter der Berücksichtigung des statistischen Fehlers von 3,6 bis 3,7 Prozentpunkten.

## Wie wichtig ist es Ihnen, dass Ihre Bank Sie über den Einsatz von KI informiert?



## Welche dieser KI-basierten Bankdienstleistungen könnten Sie sich vorstellen zu nutzen?

