Instant Payments im Kundencheck

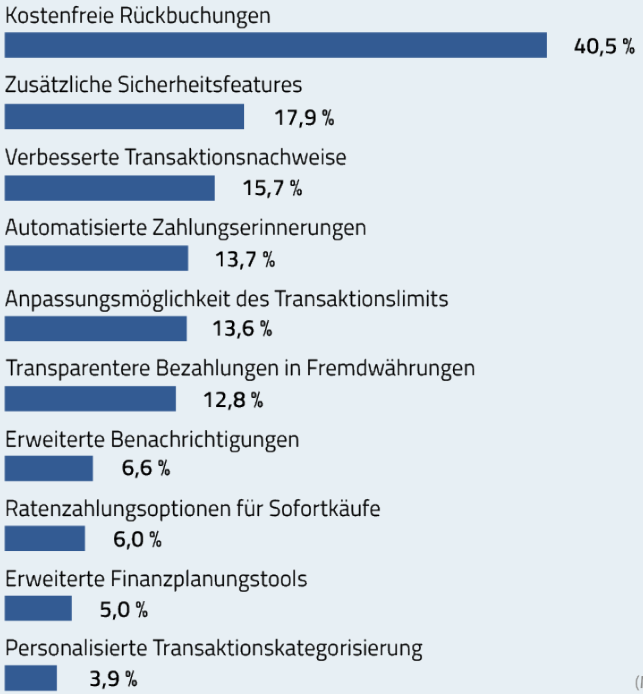
45,8% aller Befragten kennen den Service Instant Payments[1]

60,4% von ihnen haben schon einmal Echtzeitzahlungen getätigt[2]

67,3% von ihnen haben bei Instant Payments keine Bedenken um die Sicherheit ihrer Zahlung[2]

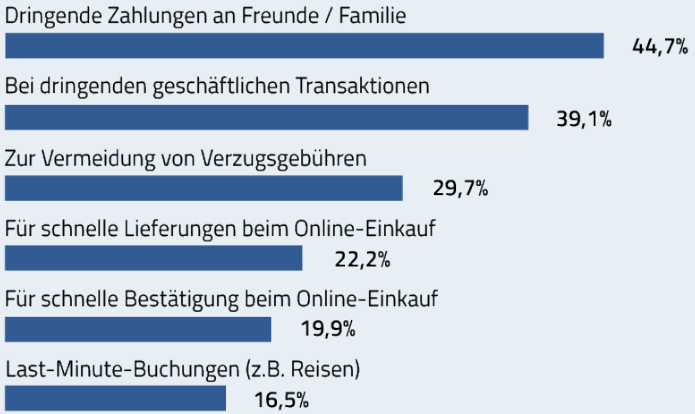
47,4% von ihnen ist es wichtig, dass ihre Bank Instant Payments anbietet[2]

Diese zusätzlichen Funktionen wünschen Kunden sich beim Echtzeitzahlungs-Service ihrer Bank[3]



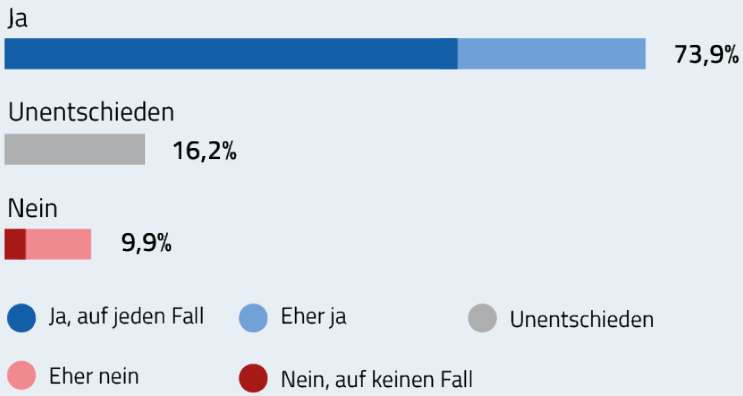
(Mehrfachnennung möglich)

In diesen Situationen würden Kunden Echtzeitzahlungen am ehesten nutzen [2]



Die Mehrheit der Kunden würde PayPal & Co. treu bleiben[4]

Würden Sie weiterhin Online-Bezahldienste nutzen, wenn Ihre Bank künftig Echtzeitzahlungen ohne Zusatzgebühren anbietet?



Civey

Mehr über unseren Finanzkundenradar finden Sie unter:
civey.com/finanzkundenradar

1 Civey, Befragung von Personen ab18 Jahren mit Geld auf dem Girokonto im Zeitraum von 04.11. bis 15.11.2024, n=2.526. Ergebnisse sind aufgrund von Quotierungen und Gewichtungen repräsentativ unter der Berücksichtigung des statistischen Fehlers von 3,3 Prozentpunkten.

2 Echtzeitzahlungen-Kenner:innen, n=1.019 bis 1.024, Statistischer Fehler 6,0 bis 6,3 Prozent
3 Bankkonto mit Echtzeitzahlung, n=1.021, Statistischer Fehler 5,8 Prozent
4 Online-/Echtzeitzahlungskenner:innen, n=1.030, Statistischer Fehler 5,6 Prozent