Instant Payments im Kundencheck

45,8% aller Befragten kennen den Service Instant Payments¹

60,4% von ihnen haben schon einmal Echtzeitzahlungen getätigt²

67,3% von ihnen haben bei Instant Payments keine Bedenken um die Sicherheit ihrer Zahlung²

47,4% von ihnen ist es wichtig, dass ihre Bank Instant Payments anbietet2

Diese zusätzlichen Funktionen wünschen Kunden sich beim Echtzeitzahlungs-Service ihrer Bank³

Kostenfreie Rückbuchungen

40,5 %

Zusätzliche Sicherheitsfeatures

17,9 %

Verbesserte Transaktionsnachweise

15.7 %

Automatisierte Zahlungserinnerungen

13,7 %

Anpassungsmöglichkeit des Transaktionslimits

13.6 %

Transparentere Bezahlungen in Fremdwährungen

12.8 %

Erweiterte Benachrichtigungen

Ratenzahlungsoptionen für Sofortkäufe

6.0 %

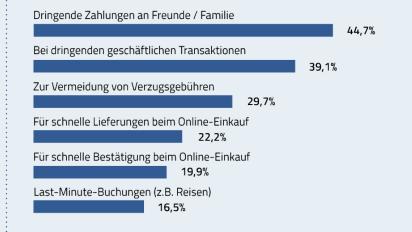
Erweiterte Finanzplanungstools

Personalisierte Transaktionskategorisierung

3,9 %

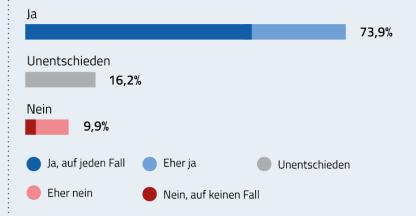
(Mehrfachnennung möglich)

In diesen Situationen würden Kunden Echtzeitzahlungen am ehesten nutzen 2



Die Mehrheit der Kunden würde PayPal & Co. treu bleiben4

Würden Sie weiterhin Online-Bezahldienste nutzen, wenn Ihre Bank künftig Echtzeitzahlungen ohne Zusatzgebühren anbietet?





1 Civey, Befragung von Personen ab18 Jahren mit Geld auf dem Girokonto im Zeitraum von 04.11. bis 15.11.2024, n=2.526. Ergebnisse sind aufgrund von Quotierungen und Gewichtungen repräsentativ unter der Berücksichtigung des statistischen Fehlers von 3,3 Prozentpunkten.

2 Echtzeitzahlungen-Kenner:innen, n=1.019 bis 1.024, Statistischer Fehler 6.0 bis 6.3 Prozent

3 Bankkonto mit Echtzeitzahlung, n=1.021, Statistischer Fehler 5,8 Prozent

4 Online-/Echtzeitzahlungskenner:innen, n=1.030, Statistischer Fehler 5,6 Prozent