# Instant Payments im Kundencheck

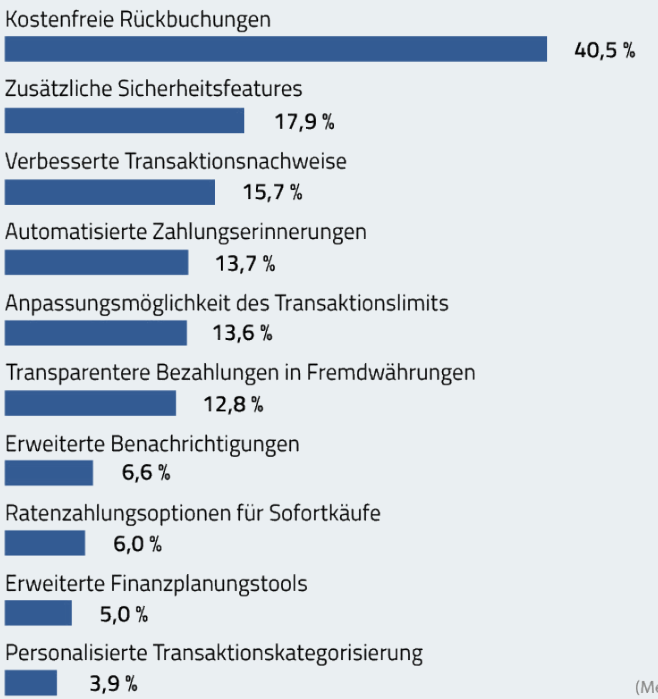
**45,8%** aller Befragten kennen den Service Instant Payments[1]

**60,4%** von ihnen haben schon einmal Echtzeitzahlungen getätigt[2]

**67,3%** von ihnen haben bei Instant Payments keine Bedenken um die Sicherheit ihrer Zahlung[2]

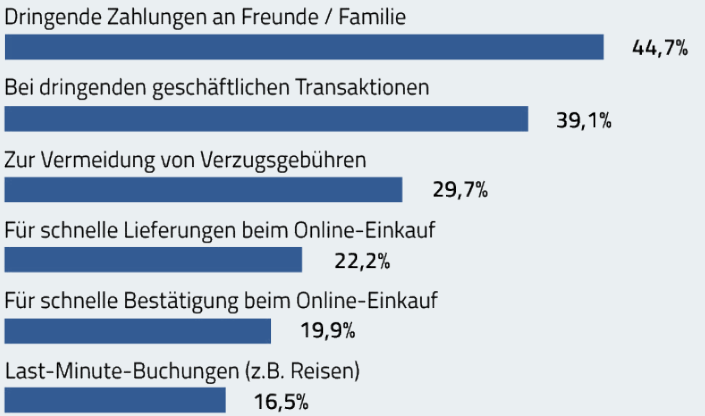
**47,4%** von ihnen ist es wichtig, dass ihre Bank Instant Payments anbietet[2]

## Diese zusätzlichen Funktionen wünschen Kunden sich beim Echtzeitzahlungs-Service ihrer Bank[3]



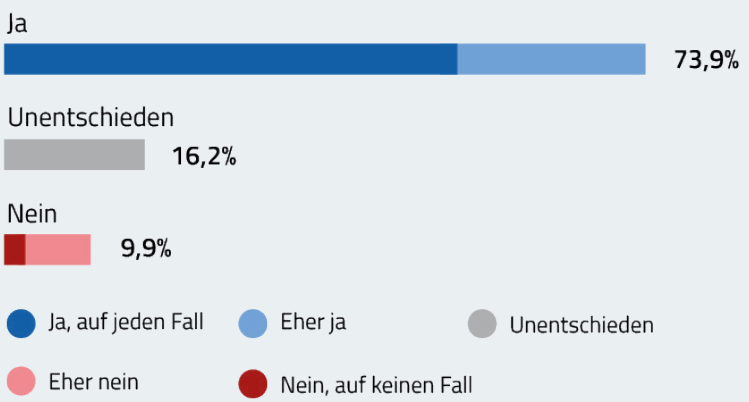

(Mehrfachnennung möglich)

## In diesen Situationen würden Kunden Echtzeitzahlungen am ehesten nutzen [2]




## Die Mehrheit der Kunden würde PayPal & Co. treu bleiben[4]

Würden Sie weiterhin Online-Bezahldienste nutzen, wenn Ihre Bank künftig Echtzeitzahlungen ohne Zusatzgebühren anbietet?




Civey

Mehr über unseren Finanzkundenradar finden Sie unter:
civey.com/finanzkundenradar

1 Civey, Befragung von Personen ab18 Jahren mit Geld auf dem Girokonto im Zeitraum von 04.11. bis 15.11.2024, n=2.526. Ergebnisse sind aufgrund von Quotierungen und Gewichtungen repräsentativ unter der Berücksichtigung des statistischen Fehlers von 3,3 Prozentpunkten.

2 Echtzeitzahlungen-Kenner:innen, n=1.019 bis 1.024, Statistischer Fehler 6,0 bis 6,3 Prozent
3 Bankkonto mit Echtzeitzahlung, n=1.021, Statistischer Fehler 5,8 Prozent
4 Online-/Echtzeitzahlungskenner:innen, n=1.030, Statistischer Fehler 5,6 Prozent